

SOUTH EASTERN UNIVERSITY OF SRI LANKA

FIRST YEAR EXAMINATION IN BUSINESS ADMINISTRATION & COMMERCE (EXTERNAL) – 2007 / 2008

HELD IN MARCH / APRIL – 2008

BBA / COM 15 – MANAGEMENT AND ENTREPRENEURIAL SKILLS

எல்லா வினாக்களுக்கும் விடை தருக.

நேரம் : 03 மணித்தியாலங்கள்

01. (அ) “முகாமைத்துவக் கொள்கைகள் என்பது முகாமைத்துவத்திற்கான அடிப்படை விதிகளாகும்”. இக்கூற்றினை பயோலின் (Fayol's) முகாமைத்துவக் கொள்கைகளுடன் விபரிக்குக.
(08 புள்ளிகள்)
- (ஆ) நிறுவனமொன்றில் முகாமையாளர் ஒருவர் அவரது முகாமைத்துவப் பாத்திரங்களை ஆற்றுவதற்குத் தேவையான முகாமைத்துவத் திறன்களை விபரிக்குக.
(08 புள்ளிகள்)
- (இ) பின்வரும் இரண்டு பதங்களுள் ஏதாவது ஒன்றினை வரைவிலக்கணப்படுத்துக.
i. “விதிவிலக்கால் முகாமை” (Management by Exception)
ii. நோக்கத்திலான முகாமை (Management by Objective)
(04 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)
02. (அ) சிறந்த திட்டமிடல் ஒன்றின் பண்புகளை அடையாளம் காண்பதுடன், ஒரு முறையான திட்டமிடலின் படிமுறைகளையும் விபரிக்குக.
(08 புள்ளிகள்)
- (ஆ) ஒரு நிறுவனத்திற்கு மனிதவள திட்டமிடல் எவ்வாறு முக்கியத்துவப்படுகிறது?
(06 புள்ளிகள்)
- (இ) “SWOT” பகுப்பாய்வு என்பதனால் கருதப்படுவது யாது? ஒரு முகாமையாளருக்கு இது எந்த அளவிற்கு முக்கியத்துவம் வாய்ந்தது?
(06 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)
03. (அ) “நிறுவன வடிவமைப்பு” (Organizational design) என்றால் என்ன என்பதனை விளக்குக.
(06 புள்ளிகள்)
- (ஆ) முறையான, முறையற்ற நிறுவனங்களை வேறுபடுத்துக. ஒரு முறையான நிறுவன அமைப்பின் தொழிற்பாடுகளில் எவ்வாறு முறையற்ற நிறுவன அமைப்பு மீள்பலப்படுத்தப்படுகிறது?
(08 புள்ளிகள்)
- (இ) மாற்றங்களைக் கொண்டுவருகையில் மாற்ற அலுவலரின் (change agent) பங்கினை விபரிக்குக.
(06 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

04. (அ) ஒரு வெற்றிகரமான தலைவரின் தனிப்பட்ட பண்புகளில் சிலவற்றை விபரிக்குக. இவற்றில் எந்த பண்புகள் மிகவும் முக்கியமானதாக காணப்படுகின்றது? ஏன்? (07 புள்ளிகள்)
- (ஆ) செயற்றிறன் மதிப்பீடு என்றால் என்ன? வேலையாட்கள் மதிப்பிடப்படும் போதும், அவதானிக்கப்படும் போதும் ஏதாவது எதிர்மாறான விளைவுகள் பெறப்படுமா? எவ்வழிகளில் ஒரு சிறந்த செயற்றிறன் மதிப்பீட்டு முறைமை பயனுள்ளதாக அமையும்? (07 புள்ளிகள்)
- (இ) நிறுவன ஒன்றிணைப்பினையும் குழு உந்துதல்களையும் உருவாக்குகையில் மேலிருந்து கீழான தொடர்பாடல் முறை எவ்வழிகளில் உதவ முடியும். (06 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)
05. (அ) முயற்சியாண்மை என்ற பதத்தினை வரைவிலக்கணப்படுத்துவதுடன் ஒரு சிறந்த அல்லது வினைத்திறனான முயற்சியாண்மையின் பண்புகளையும் விபரிக்குக. (10 புள்ளிகள்)
- (ஆ) பின்வருவனவற்றில் ஏதாவது இரண்டிற்கு சிறுகுறிப்பு எழுதுக.
- முயற்சியாளரின் சமூகப் பொறுப்புக்கள்
 - முயற்சியாண்மை, சிறுவியாபாரம் என்பவற்றை வித்தியாசப்படுத்துக.
 - முயற்சியாண்மையின் முக்கியத்துவம்.
- (10 புள்ளிகள்)

SOUTH EASTERN UNIVERSITY OF SRI LANKA

**FIRST YEAR EXAMINATION IN BUSINESS ADMINISTRATION & COMMERCE
(EXTERNAL) – 2007 / 2008**

HELD IN MARCH / APRIL – 2008

BBA / COM 15 – MANAGEMENT AND ENTREPRENEURIAL SKILLS.

Answer All Questions.

Time : 03 Hours

-
01. (a) “Principles of management is the fundamental rules of management”. Describe this statement with fayol’s principles of management. (08 Marks)
- (b) Describe the types of managerial skills needed to play their managerial role of a manager in an organization. (08 Marks)
- (c) Define one of the following terms :
- i. “Management by Exception”.
- ii. Management by objective. (04 Marks)
- (Total 20 Marks)
02. (a) Identify the characteristics of an effective planning and explain the steps of a formal planning. (08 Marks)
- (b) How Human resources planning is important for an organization? (06 Marks)
- (c) What do you mean by “SWOT” analysis? How is it important for a manager? (06 Marks)
- (Total 20 Marks)
03. (a) What is “organizational design”? Explain in detail. (06 Marks)
- (b) Differentiate between formal and informal organization. How does informal organization reinforce the workings of the formal organization? (08 Marks)
- (c) Describe the role of change agent in bringing about the change. (06 Marks)
- (Total 20 Marks)
04. (a) Describe and explain some of the personal characteristics of successful leaders? Which of these characteristics are most important and why? (07 Marks)

- (b) What is performance appraisal? Does it have any negative effect on the workers being watched and appraised? In what ways can a sound performance appraisal system be useful?
(07 Marks)
- (c) In what way does the horizontal communication help in creating team spirit and organizational integration?
(06 Marks)
(Total 20 Marks)
05. (a) Define the term 'Entrepreneurship' and explain the characteristics of effective entrepreneurship.
(10 Marks)
- (b) write short notes on any **two** of the following.
- i. Social responsibility of entrepreneurs
 - ii. Differentiate Entrepreneurship and Small business
 - iii. The importance of entrepreneurship
